FONDAZIONE DISTRETTO TURISTICO SICILIA OCCIDENTALE
DISTRETTO TURISTICO DELLA REGIONE SICILIANA

CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI AUDIT E DI CERTIFICAZIONE DI SOSTENIBILITÀ DELLA DESTINAZIONE TURISTICA «WEST OF SICILY» SECONDO UNO SCHEMA ACCREDITATO DAL GLOBAL SUSTAINABLE TOURISM COUNCIL (GSTC) NELL'AMBITO DEL PROGETTO CO-FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – PROGRAMMA INTERREG NEXT ITALIA-TUNISIA 2021-2027 - NUMERO DI RIFERIMENTO DEL PROGETTO A1-4.6.248 – PROGETTO DESTINMED - DESTINATION POUR UN TOURISME DURABLE ET INCLUSIF EN MÉDITERRANÉE – CUP: G99I25000290007.

Art. 1
FINALITÀ E OBIETTIVI

L'Attività **A.3.1** del progetto DestinMed prevede espressamente l'accompagnamento delle due destinazioni all'ottenimento e al mantenimento di una certificazione di turismo sostenibile, da conseguire mediante audit di terza parte condotti da un organismo di certificazione accreditato dal GSTC.

Art. 2
OGGETTO

Il presente capitolato ha per oggetto il "**SERVIZIO DI AUDIT E DI CERTIFICAZIONE DI SOSTENIBILITÀ DELLA DESTINAZIONE TURISTICA «WEST OF SICILY» SECONDO UNO SCHEMA ACCREDITATO DAL GLOBAL SUSTAINABLE TOURISM COUNCIL (GSTC) NELL'AMBITO DEL PROGETTO CO-FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – PROGRAMMA INTERREG NEXT ITALIA-TUNISIA 2021-2027 - NUMERO DI RIFERIMENTO DEL PROGETTO A1-4.6.248 – PROGETTO DESTINMED - DESTINATION POUR UN TOURISME DURABLE ET INCLUSIF EN MÉDITERRANÉE**"

Art. 3
DURATA

Il servizio ha durata di 10 mesi.

Art. 4
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di audit e di rilascio di una certificazione di sostenibilità, riconosciuta a livello internazionale (label GSTC), a favore della destinazione turistica «West of Sicily» gestita dal Distretto Turistico Sicilia Occidentale, sarà eseguito da un organismo di certificazione accreditato dal GSTC per le destinazioni turistiche.

Fondazione Distretto Turistico Sicilia Occidentale
C.F. 93064690816
Via Mafalda di Savoia, 26 - 91100 Trapani (IT)
www.distrettosiciliaoccidentale.it
info@distrettosiciliaoccidentale.it |
+39 0923 873803

Il servizio comprende le seguenti prestazioni:

a) **Audit di certificazione iniziale**: esame documentale (desk review) del sistema di gestione della destinazione rispetto allo standard proposto, audit in loco presso la destinazione, redazione del rapporto di audit e adozione della decisione di certificazione, con conseguente rilascio della certificazione di sostenibilità della destinazione.

Lo schema di certificazione proposto dovrà essere lo Standard GSTC per le destinazioni ovvero uno standard "GSTC-Recognized" per le destinazioni turistiche; in ogni caso la certificazione dovrà essere rilasciata da un ente di certificazione accreditato da GSTC, in modo da garantire alla destinazione una **certificazione accreditata e un label riconosciuto a livello internazionale**.

L'attività di consulenza e accompagnamento propedeutica alla certificazione (predisposizione del sistema di gestione della destinazione) è svolta dal partenariato coordinato dal partner Kepos Group s.r.l..

Art. 5
DESTINAZIONE TURISTICA OGGETTO DI CERTIFICAZIONE

5.1 – L'organismo di gestione della destinazione (DMO)

Denominazione: Distretto Turistico Sicilia Occidentale – Fondazione. **Natura giuridica:** fondazione di partecipazione a composizione mista pubblico-privata. **Sede:** Via Mafalda di Savoia n. 26, 91100 Trapani (TP), Italia. **Marchio di destinazione:** «West of Sicily» – portale www.westofsicily.com.

Il DTSO riunisce soggetti pubblici e privati del comparto turistico (Comuni del territorio, organizzazioni di categoria quali Sicindustria, Confesercenti, Confindustria/ANCE, organizzazioni sindacali, Federalberghi, associazioni di operatori turistici e ricettivi, strade del vino e aggregazioni di prodotto). La destinazione è attualmente impegnata in un percorso di evoluzione del proprio modello di gestione da DMO verso un'operatività di tipo DMC (Destination Management Company), con un portale di destinazione che integra l'informazione turistica e la commercializzazione di esperienze e servizi.

5.2 – Ambito territoriale della destinazione

La destinazione «West of Sicily» coincide con la Sicilia occidentale, area della provincia di Trapani.

La destinazione presenta un'offerta diversificata che integra patrimonio culturale e archeologico, risorse naturalistiche e aree protette (tra cui la Riserva naturale orientata Saline di Trapani e Paceco e la Riserva dello Zingaro), turismo balneare e nautico, enogastronomia e itinerari del vino, eventi

Fondazione Distretto Turistico Sicilia Occidentale
C.F. 93064690816
Via Mafalda di Savoia, 26 - 91100 Trapani (IT)
www.distrettosiciliaoccidentale.it
info@distrettosiciliaoccidentale.it |
+39 0923 873803

culturali e turismo esperienziale e outdoor. La destinazione è servita dagli aeroporti di Trapani-Birgi e di Palermo.

5.3 – Elementi utili al dimensionamento dell'audit

Ai fini della stima dell'impegno di audit, i concorrenti terranno conto dei seguenti elementi di contesto, da verificare e dettagliare in fase esecutiva:

- destinazione di tipo sovracomunale, articolata su una pluralità di Comuni aderenti e su un partenariato pubblico-privato strutturato;
- presenza di un organismo di gestione della destinazione (DMO) già costituito e operativo, dotato di marchio e di portale di destinazione;
- disponibilità di un sistema di gestione della destinazione conforme ai criteri GSTC, predisposto nell'ambito del progetto DestinMed con il supporto del partner tecnico incaricato dell'accompagnamento;
- contestuale svolgimento di un'analoga procedura di certificazione per la DMO di Mahdia, gestita dal Ministero del Turismo tunisino tramite il Commissariato Regionale al Turismo di Mahdia, nell'ambito del medesimo progetto.

Art. 5
COSTI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

L'importo a base di gara per l'espletamento del servizio è di € 22.131,15 (euro ventiduemilacentotrentuno/15) IVA esclusa.

I pagamenti avverranno per stati di avanzamento semestrali, previa verifica di regolarità del DURC ed altre verifiche di rito, come previsto dalla normativa vigente, a fronte di regolare fattura corredata da relazione sull'attività svolta.
Ai sensi dell'art. 125 del D.lgs. 36/2023 è riconosciuto all'Operatore economico un'anticipazione del 20% sul valore del contratto previa presentazione di una garanzia fidejussoria prevista dal citato art. 125 del D.lgs. 36/2023
Eventuali inadempienze, di qualsiasi natura, formeranno oggetto di regolare contestazione e potranno, ove ripetute, dar luogo a risoluzioni del rapporto con segnalazione ai competenti organi di vigilanza.
Nel caso di accertate gravi inadempienze la Stazione Appaltante contesterà per iscritto le inadempienze alla controparte. Trascorsi 10 giorni dalla contestazione senza che l'affidatario provveda a sanare o rimuovere le inosservanze, la Stazione Appaltante ha diritto di sospendere la liquidazione fino a definizione della controversia e la Ditta non potrà sollevare alcuna eccezione per il ritardato pagamento a seguito della disposta sospensione, né avrà titolo per richiedere alcun risarcimento.

Fondazione Distretto Turistico Sicilia Occidentale
C.F. 93064690816
Via Mafalda di Savoia, 26 - 91100 Trapani (IT)
www.distrettosiciliaoccidentale.it
info@distrettosiciliaoccidentale.it |
+39 0923 873803

FONDAZIONE DISTRETTO TURISTICO SICILIA OCCIDENTALE
DISTRETTO TURISTICO DELLA REGIONE SICILIANA

Art. 6
OBBLIGO DI TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

In applicazione dell'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i. tutti i movimenti finanziari relativi al presente contratto devono essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario, postale o altro strumento di pagamento idoneo ad assicurare la piena tracciabilità finanziaria.
Ciascun bonifico bancario/postale o altro strumento di pagamento dovrà contenere il codice identificativo di gara (CIG) attribuito, su richiesta di questa Stazione Appaltante, dall'Autorità di Vigilanza sui contratti pubblici di lavori servizi e forniture. L'inadempimento dell'impresa agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari comporterà la immediata risoluzione del presente contratto e la consequenziale informazione alla Prefettura competente per territorio.
L'impresa assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari riferiti al presente contratto e l'obbligo di comunicare le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare sul conto corrente unico dedicato, anche in via non esclusiva, al presente contratto.
Gli stessi soggetti provvedono, altresì, a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi.
La Stazione Appaltante procederà, ai sensi di legge, alle verifiche circa il rispetto della predetta prescrizione.
L'inosservanza degli obblighi derivanti dalla citata legge n. 136/2010 comporta a carico del soggetto inadempiente, l'applicazione delle sanzioni previste nei successi articoli.

Art. 7
INADEMPIENZA, PENALITÀ E RISOLUZIONE

L'aggiudicatario è responsabile dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali assunte e verranno applicate le penali successivamente previste. Resta salvo l'eventuale ritardo sulla effettuazione di talune attività per cause non imputabili al soggetto aggiudicatario che dovrà dimostrare il verificarsi di tale circostanza.
In ogni caso l'Amministrazione si riserva il diritto di verificare in ogni momento l'adeguatezza del servizio prestato dall'aggiudicatario.
In caso d'esecuzione irregolare del Servizio, la Stazione Appaltante avrà facoltà di fissare all'aggiudicatario un termine congruo per ripristinare l'adeguatezza del servizio prestato, decorso inutilmente il quale essa avrà facoltà di risolvere il contratto, fermo restando il suo diritto al risarcimento del danno. In caso di inadempimento, sarà intimato al soggetto aggiudicatario, a mezzo PEC, di adempiere a quanto necessario per il rispetto delle specifiche norme contrattuali entro il termine perentorio di 15 giorni. La Ditta aggiudicataria dovrà comunicare le sue eventuali controdeduzioni entro 10 giorni dalla data di ricevimento della contestazione. Nel caso in cui il predetto procedimento in contradditorio dovesse concludersi negativamente, con mancato accoglimento delle controdeduzioni presentate dalla Ditta, saranno immediatamente sospesi gli eventuali pagamenti in corso. Nel caso in cui il soggetto aggiudicatario non dovesse comunque adempiere entro il termine di 30 gg. dal ricevimento della comunicazione dell'esito del procedimento di contestazione, verrà incamerata la cauzione definitiva con risoluzione di diritto del contratto.

Fondazione Distretto Turistico Sicilia Occidentale
C.F. 93064690816
Via Mafalda di Savoia, 26 - 91100 Trapani (IT)
www.distrettosiciliaoccidentale.it
info@distrettosiciliaoccidentale.it |
+39 0923 873803

La risoluzione comporterà, come conseguenza, oltre all'incameramento da parte della Stazione Appaltante della cauzione definitiva, la sospensione dei pagamenti per le prestazioni effettuate e non ancora liquidate nonché il risarcimento degli eventuali maggiori danni conseguenti all'esecuzione, in danno all'aggiudicatario, della prestazione.
Al soggetto aggiudicatario inadempiente saranno addebitate le eventuali maggiori spese sostenute dalla Stazione Appaltante rispetto a quelle previste dal contratto risolto. Nel caso di minori spese, nulla comporterà al soggetto aggiudicatario inadempiente. L'esecuzione in danno non esimerà il soggetto aggiudicatario inadempiente dalle responsabilità civili e penali in cui lo stesso potrà incorrere a norma di legge per i fatti che avessero motivato la risoluzione del contratto. Costituirà causa di risoluzione espressa, fermo restando le ipotesi normativamente previste, salvo il diritto al risarcimento del danno, il verificarsi di una soltanto delle seguenti situazioni:

- gravi e/o ripetute violazioni agli obblighi contrattuali, non eliminate in seguito a diffida formale da parte della Stazione Appaltante;
- sostituzione non autorizzata dei componenti del gruppo di lavoro;
- violazione dell'obbligo di riservatezza;
- riscontrata non veridicità totale o parziale delle dichiarazioni e dei contenuti della documentazione d'offerta, ove accertata successivamente alla stipulazione del contratto;
- mancata reintegrazione del deposito cauzionale se richiesto dalla Stazione Appaltante nei casi previsti dal presente Capitolato;
- cessazione dell'attività o sottoposizione dell'aggiudicatario a fallimento o altra procedura concorsuale;
- cessione del contratto non autorizzata dalla Stazione Appaltante;
- accertamento successivo alla stipula del contratto, nei confronti dell'appaltatore, di elementi relativi a tentativi di infiltrazione mafiosa;
- utilizzo da parte dell'appaltatore di un conto corrente diverso da quello indicato secondo le modalità di cui al punto 7 del presente capitolato;
- svolgimento di operazioni sul conto corrente unico dedicato da parte di persone diverse da quelle indicate alla Stazione Appaltante come delegate;
- effettuazione di transazioni relative al presente contratto attraverso strumenti di pagamento diversi dal bonifico bancario, postale o altro strumento di pagamento non idoneo ad assicurare la piena tracciabilità finanziaria;
- rinvio a giudizio per favoreggiamento, nell'ambito di procedimenti relativi a reati di criminalità organizzata, del legale rappresentante/dei componenti del consiglio di amministrazione dell'impresa appaltatrice.

La risoluzione darà alla Committenza il diritto di affidare a terzi l'esecuzione del Servizio, in danno dell'aggiudicatario con addebito ad esso del costo sostenuto in più dalla Stazione Appaltante rispetto a quello previsto.

Fondazione Distretto Turistico Sicilia Occidentale
C.F. 93064690816
Via Mafalda di Savoia, 26 - 91100 Trapani (IT)
www.distrettosiciliaoccidentale.it
info@distrettosiciliaoccidentale.it |
+39 0923 873803

Art. 8
RESPONSABILITÀ ED OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO DERIVANTI DAI RAPPORTI DI LAVORO CON TERZI

La Stazione Appaltante è esonerata da qualunque responsabilità derivante da rapporti di lavoro che venissero instaurati dall'aggiudicatario, nonché dai danni prodotti dallo stesso o da terzi in dipendenza delle attività espletate nell'esecuzione del Servizio.
L'aggiudicatario riconosce a suo carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nell'esecuzione del Servizio e ne assume in proprio ogni responsabilità, in caso di infortuni e di danni eventualmente arrecati a terzi, per colpa o negligenza nell'esecuzione della prestazione.
L'aggiudicatario è tenuto ad osservare e ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, in base alle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro e di tutela dei lavoratori, in particolare a quelli previdenziali ed a quelli sulle assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi agli obblighi che hanno origine in contratti collettivi o norme di legge.
La ditta aggiudicataria, inoltre, assume ogni responsabilità ed onere derivante da diritti di proprietà intellettuale da parte di terzi.

Art. 9
PRESCRIZIONI

Per lo svolgimento delle attività di cui al presente capitolato l'Aggiudicatario è tenuto a fornire i mezzi, gli strumenti ed il materiale necessario per la pratica effettuazione delle attività, garantendone la sicurezza e l'efficacia.

Art. 10
DIVIETO DI TRASFERIMENTO DEL CONTRATTO

Il contratto non può essere ceduto né totalmente né parzialmente a pena nullità. È fatto divieto assoluto di subappalto.

Art. 11
TUTELA CONTRO AZIONI DI TERZI

L'aggiudicatario assume ogni responsabilità per casi di infortuni e danni eventualmente arrecati alla Stazione Appaltante ed a terzi in dipendenza di manchevolezze o di trascuratezza nell'esecuzione degli adempimenti assunti con il contratto.

ART. 13
SPESE CONTRATTUALI

Tutte le spese di gara e contrattuali sono a carico dell'aggiudicatario.

ART. 14
ESECUZIONE DEL CONTRATTO

L'Aggiudicatario dovrà realizzare il servizio in stretto raccordo e secondo le indicazioni che gli verranno fornite dalla Committenza.

Fondazione Distretto Turistico Sicilia Occidentale
C.F. 93064690816
Via Mafalda di Savoia, 26 - 91100 Trapani (IT)
www.distrettosiciliaoccidentale.it
info@distrettosiciliaoccidentale.it |
+39 0923 873803

Durante l'esecuzione del servizio l'operato dell'aggiudicatario sarà sottoposto a verifica ed analisi da parte della Committente che ha la facoltà di imporre modifiche e/o integrazioni ritenute utili per il miglior compimento del servizio e l'aggiudicatario si impegna fin d'ora ad accettare tali modifiche e/o integrazioni, le quali, comunque, non potranno comportare aumento dei costi a carico dell'aggiudicatario.

ART. 15
RECESSO UNILATERALE PER RAGIONI DI PUBBLICO INTERESSE

La Stazione Appaltante potrà recedere unilateralmente dal contratto in qualsiasi momento per ragioni di pubblico interesse, con preavviso di almeno 60 giorni, da comunicarsi all'aggiudicatario a mezzo PEC.
Dalla data di efficacia del recesso, l'aggiudicatario dovrà cessare tutte le prestazioni contrattuali, assicurando che tale cessazione non comporti danno alcuno per la Stazione Appaltante.
In caso di recesso si applicheranno le disposizioni di cui all'art. 123 del D. Lgs. 36/2023.

ART. 16
RIDUZIONE DEL FINANZIAMENTO E VARIAZIONE DI PARTI DELL'ATTIVITÀ

In caso di attività programmate che, per cause direttamente imputabili all'aggiudicataria, non abbiano luogo o vengano sospese, la Committenza si riserva la facoltà di non riconoscere o di ridurre proporzionalmente, per le attività non realizzate, il relativo compenso. Ove ne ravvisi la necessità in corso d'opera, la Committenza si riserva di richiedere all'aggiudicataria modifiche di parti d'attività.

ART. 17
RISOLUZIONE ANTICIPATA

Il venire meno, a seguito dell'aggiudicazione, o comunque durante l'esecuzione del Servizio, dei requisiti prescritti in sede di procedura di scelta del contraente, determinerà la risoluzione anticipata del rapporto, salva ed impregiudicata ogni pretesa risarcitoria del Committente.

ART. 18
CAUZIONE DEFINITIVA

A garanzia della corretta esecuzione del servizio e del rispetto delle obbligazioni assunte, all'atto della stipulazione del contratto, l'aggiudicatario deve fornire cauzione definitiva ai sensi dell'art.117 del D.Lgs. n. 36/2023.

ART. 19
CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Per qualunque controversia che possa eventualmente insorgere, relativamente all'appalto in questione, il Foro competente è esclusivamente quello di Trapani.

Fondazione Distretto Turistico Sicilia Occidentale
C.F. 93064690816
Via Mafalda di Savoia, 26 - 91100 Trapani (IT)
www.distrettosiciliaoccidentale.it
info@distrettosiciliaoccidentale.it |
+39 0923 873803